

دليل آلية الإبلاغ عن اشتباه خلل بجودة المستحضرات الصيدلانية

النسخة رقم ٢,٠

٢٤ أكتوبر ٢٠٢٤	تاريخ الإصدار
----------------	---------------

دليل آلية الإبلاغ عن اشتباه خلل بجودة المستحضرات الصيدلانية

النسخة رقم ٢,٠

الهيئة العامة للغذاء والدواء

قطاع الدواء

Drug.Comments@sfda.gov.sa

للملاحظات والاقتراحات

الرجاء زيارة [موقع الهيئة العامة للغذاء والدواء](#)

للحصول على مزيد من المعلومات

الهيئة العامة للغذاء والدواء

الرؤية والرسالة

الرؤية

أن تكون هيئة رائدة عالمياً تستند إلى أسس علمية لتعزيز وحماية الصحة العامة

الرسالة

حماية المجتمع من خلال تشريعات ومنظومة رقابية فعالة لضمان سلامة الغذاء والدواء والأجهزة الطبية ومنتجات التجميل والمبيدات والأعلاف

توثيق المستند

النسخة	التاريخ	الناشر	ملاحظات
١	٢٤ أكتوبر ٢٠٢٤	الإدارة التنفيذية للتيقظ الدوائي	نسخة نهائية
٢	٣ أغسطس ٢٠٢٥	الإدارة التنفيذية للتيقظ الدوائي	تحديث

• ما هو التحديث في هذه النسخة (رقم ٢,٠)؟

فيما يلي جدول يوضح التحديثات:

نوع التحديث	العنوان
<u>تحديث</u>	المقدمة
<u>إضافة</u>	الغرض
<u>تحديث</u>	اهداف التيقظ الدوائي
<u>إضافة</u>	ضرورة رفع بلاغ عن طريق نظام تيقظ في الحالات الآتية:
<u>حذف</u> فقرة تطبيق (طمني)	أدوات الإبلاغ عن خلل الجودة
<u>إضافة</u>	خطوات الإبلاغ عن خلل جودة المستحضرات الصيدلانية عبر "نظام التيقظ الدوائي السعودي" للمنشآت الصحية والشركات "

الفهرس

٧	المقدمة:
٧	الغرض:
٧	التعريفات:
٨	أهداف التيقظ الدوائي
٨	ما هو نظام الإبلاغ عن خلل الجودة (تيقظ)
٩	ضرورة رفع بلاغ عن طريق نظام تيقظ في الحالات الآتية:
٩	العوامل التي قد تؤثر على جودة المستحضرات:
١٠	هل سيكون لاستخدام المستحضر رديء الجودة أي عواقب سلبية؟
١٠	معايير الخطورة لخلل الجودة للمستحضرات الصيدلانية:
١٠	كيف يكون البلاغ بشكل صحيح:
١١	هل سيكون للتقرير أي عواقب سلبية على المُبلغ:
١١	أدوات الإبلاغ عن خلل الجودة
١٢	ملحق ١: كيفية الإبلاغ عبر نظام الإبلاغ الإلكتروني "تيقظ".
١٣	خطوات الإبلاغ عن خلل جودة المستحضرات الصيدلانية عبر "نظام التيقظ الدوائي السعودي" للممارسين الصحيين والافراد:
١٦	خطوات الإبلاغ عن خلل جودة المستحضرات الصيدلانية عبر "نظام التيقظ الدوائي السعودي" للمؤسسات الصحية والشركات:

المقدمة:

انطلاقاً من دور الهيئة العامة للغذاء والدواء في ضمان توفير مستحضرات صيدلانية آمنة وفعالة، وسعيًا منها لرفع مستوى الوعي الدوائي لدى أفراد المجتمع، أعد هذا الدليل لآلية الإبلاغ عن اشتباه خلل في جودة المستحضرات الصيدلانية. ويهدف الدليل إلى تعزيز المشاركة المجتمعية في رصد ومتابعة سلامة وجودة وفعالية المستحضرات، بما يساهم في دعم الاستخدام الآمن لها داخل المملكة العربية السعودية

الغرض:

يوضح الدليل آلية الإبلاغ عن اشتباه خلل بجودة المستحضرات الصيدلانية بعد التسويق في المملكة العربية السعودية. ويعد مرجعاً لأفراد المجتمع، والممارسين الصحيين، والشركات، والمؤسسات الصحية. يتضمن الدليل خطوات الإبلاغ إلى الهيئة العامة للغذاء والدواء عن اشتباه خلل بجودة المستحضرات الصيدلانية مع التأكيد على أهمية وضرورة البلاغات لتعزيز الاستخدام الآمن للأدوية من خلال ضمان جودة وسلامة المستحضرات الصيدلانية بعد التسويق في المملكة العربية السعودية.

التعريفات:

• التيقظ الدوائي:

هو مجموعة العلوم والأنشطة المتعلقة باكتشاف الأعراض الجانبية للأدوية وتقييمها وفهمها والوقاية منها وجميع ما يتعلق بسلامة الأدوية.

• المستحضر الصيدلاني:

هو أي منتج يصنع بشكل صيدلاني يحتوي على مادة أو أكثر تستعمل من الظاهر أو الباطن لعلاج الإنسان من الأمراض أو الوقاية منها.

• خلل الجودة للمستحضر الصيدلاني:

يمكن تعريف خلل الجودة للمستحضر الصيدلاني على أنه سمة للمستحضر الصيدلاني أو أي مكون له قد تؤثر على جودة ومأمونية وفعالية المستحضر بما لا يتماشى مع مواصفات المستحضر المعتمدة لدى الهيئة.

• رقم التشغيل:

مجموعة فريدة من الأرقام و/أو الأحرف على عبوة المستحضر الداخلية والخارجية تشير لسجلات مراحل تصنيع المستحضر.

أهداف التيقظ الدوائي

١. تحسين رعاية المرضى وسلامتهم فيما يتعلق باستخدام الأدوية وجودتها.
٢. تحسين الصحة العامة.
٣. الكشف المبكر عن الأعراض الجانبية للمستحضرات الدوائية واتخاذ الإجراءات الرقابية اللازمة للحد من ظهورها.
٤. تعزيز وعي المجتمع بمفهوم التيقظ الدوائي.
٥. التواصل الفعال مع الممارسين الصحيين وافراد المجتمع وشركات الادوية.

ما هو نظام الإبلاغ عن خلل الجودة (تيقظ)

نظام إلكتروني أنشأه وطوره المركز الوطني للتيقظ، لجمع تقارير الأعراض الجانبية للأدوية، وتم إطلاقه في عدة نسخ للسماح لجميع المبلغين بالإبلاغ عن الأعراض الجانبية والأخطاء الدوائية، وكذلك الإبلاغ عن أي شك في جودة الأدوية عبر بوابة موحدة تُسهل عملية الإبلاغ وحفظ البيانات. كما تُذكر الهيئة العامة للغذاء والدواء الجميع بضرورة المشاركة في عملية الإبلاغ من خلال الدخول على الرابط التالي [/https://ade.sfda.gov.sa](https://ade.sfda.gov.sa) أو القنوات المختلفة الأخرى الموضحة في نشرة المريض المرفقة مع جميع الأدوية المسوقة أو النشرة الخاصة بالممارسين الصحيين التي توفرها شركات الادوية. (انظر الملحق ١ للتعرف

على كيفية الإبلاغ عبر نظام الإبلاغ الإلكتروني "تيقظ")

ضرورة رفع بلاغ عن طريق نظام تيقظ في الحالات الآتية:

١. عند وجود شك في جودة المستحضر:
 - إذا لاحظت تغيراً في اللون أو شكل أو قوام أو رائحة أو طعم الدواء فإن ذلك قد يكون مؤشراً على وجود تغير في جودته. كذلك إذا كنت تستخدم دواء لمرض مزمن ولاحظت تغيراً في فعاليته وتحكمه في مرضك- زيادة أو نقصاناً- فإن ذلك قد يكون مؤشراً على تأثر جودته.
 - سوء التعبئة والتغليف.
 - نمو البكتيريا أو الفطريات أو عند وجود شوائب في المستحضر
 - وجود معلومات خاطئة على العبوة الخارجية أو النشرة الداخلية للدواء أو تاريخ صلاحية
 - وجود كمية خاطئة من الدواء
٢. احتمالية كون الدواء مغشوشاً.
٣. في حال تلقي الشركة بلاغ من قبل الممارسين الصحيين أو أفراد المجتمع أو الشركة الصانعة أو من خلال أي منظومة تتداخل في استخدام المستحضر أو تصنيعه أو تسويقه.
٤. في حال وجود تنبيه أو إنذار سريع صادر من قبل أحد المنظمات الرقابية العالمية.

العوامل التي قد تؤثر على جودة المستحضرات:

- ١- استخدام مواد أولية غير جيدة في التصنيع.
- ٢- خطأ في تصنيع المستحضر بشكل عام أو في أحد تشغيلاته ومثال ذلك عدم ذوبان الأقراص نتيجة للكبس بضغط عال وخروجها مع البراز أو ترسب الأشرطة التي يجب ألا ترسب مما يجعل تركيز الدواء مختلفاً في نفس العبوة أو انفصال المستحضرات الجلدية لأكثر من طبقة مثال على ذلك وجود طبقة سائلة أو زيتية منفصلة عن المستحلب.
- ٣- خطأ في التغليف مثل كتابة أسم المستحضر آخر أو تركيز خاطئ مما يتسبب في إعطاء جرعات خاطئة.
- ٤- خطأ في النقل والتخزين كعدم مراعاة درجة الحرارة والرطوبة والتعرض للضوء مما يؤدي لحدوث العديد من التفاعلات الكيميائية أو الفيزيائية أو كليهما أو نمو البكتيريا أو الفطريات داخل المستحضر.

٥- استخدام بعض المصنعين لأسماء تجارية أو أشكال دوائية مشابهة لمستحضرات أخرى مما يجعل التفريق بينهما صعباً ويكون الخطأ في صرف أو استخدام المستحضر الآخر أمراً محتملاً.

هل سيكون لاستخدام المستحضر رديء الجودة أي عواقب سلبية؟

نعم، حيث أنه قد لا تتحقق الفائدة المرجوة من استخدام المستحضر، وقد تعرض المستهلك لمواد مضرّة على الصحة.

معايير الخطورة لخلل الجودة للمستحضرات الصيدلانية:

يمكن تصنيف خلل الجودة حسب المخاطر كالآتي:

- ١- مخاطر عالية (حرجة): يحتمل أن تهدد الحياة أو يمكن أن تشكل خطراً جسيماً.
- ٢- مخاطر متوسطة (جسيمة): يمكن أن تسبب مرض ولكن ليس إلى حد يهدد الحياة.
- ٣- مخاطر منخفضة (طفيفة): من غير المرجح أن يشكل خطراً على المستخدم.

كيف يكون البلاغ بشكل صحيح:

ليكون البلاغ صحيحاً؛ يجب أن يحتوي على المعايير التالية:

١. بيانات التواصل مثل: (البريد الإلكتروني ورقم الجوال).
٢. نوع المستحضر مثال: (أقراص - محلول).
٣. أسم المستحضر التجاري.
٤. رقم التشغيل للمستحضر التجاري.
٥. وصف البلاغ.
٦. ارفاق صور للمستحضر تبين معلومات المستحضر والخلل في الجودة من جهات مختلفة.

هل سيكون للتقرير أي عواقب سلبية على المُبلغ:

لا يترتب على المبلغ أو معد التقرير أي عواقب سلبية، فالهيئة العامة للغذاء والدواء ممثلة بالمركز الوطني للتيقظ تقوم بالتعامل مع التقارير بسرية تامة وفقا لنظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/١٩) وتاريخ ١٤٤٣/٠٢/٠٩ هـ، ولن تستخدم البيانات الواردة في البلاغ بأي شكل من الأشكال ضد المبلغ. وسيتم إرسال نتيجة تقييم التقرير إلى المبلغ (حسب الحاجة) إلى جانب أي معلومات مهمة أو ذات صلة تتعلق بخلل جودة المستحضر.

أدوات الإبلاغ عن خلل الجودة

للمشاركة في الحفاظ على جودة الأدوية من خلال الإبلاغ عن خلل الجودة باستخدام أدوات الإبلاغ المناسبة:



ندرك أن النموذج قد يتطلب وقتا لإكماله، ولكن الإبلاغ عن خلل الجودة أمر لا غنى عنه لضمان جودة المستحضرات، حيث لا يمكن للهيئة العامة للغذاء والدواء الحكم على سلامة المستحضرات الدوائية بعد التسويق في المملكة العربية السعودية إلا إذا تم توفير المعلومات الكافية لتقييم البلاغات. لذلك تذكر دائما، عندما يكون هناك شك في جودة مستحضر صيدلاني، قم بالإبلاغ فورا.

ملحق ١: كيفية الإبلاغ عبر نظام الإبلاغ الإلكتروني "تيقظ".



أين تجد رابط الخدمة؟

١. رابط مباشر: <https://ade.sfda.gov.sa>

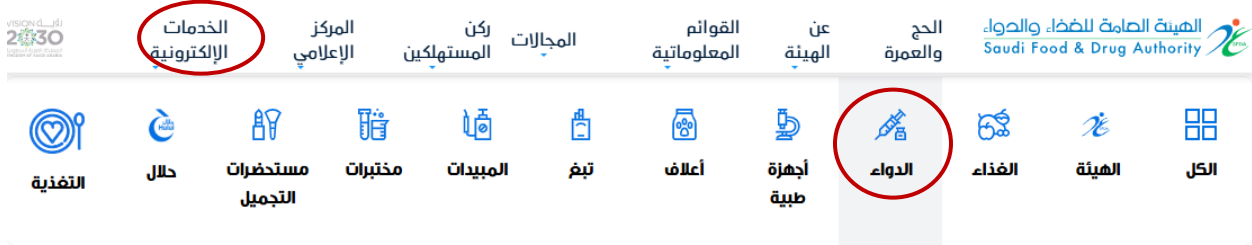
٢. من خلال كتابة بمحرك البحث " نظام تيقظ (بلاغات خلل جودة مستحضر صيدلاني)"

٣. أو اذهب إلى موقع الهيئة العامة للغذاء والدواء <https://sfda.gov.sa/ar>

١. اضغط على خيار "الخدمات الإلكترونية".

٢. انقر فوق "الدواء" من القائمة العلوية.

٣. اختر تيقظ (بلاغات خلل جودة مستحضر صيدلاني).

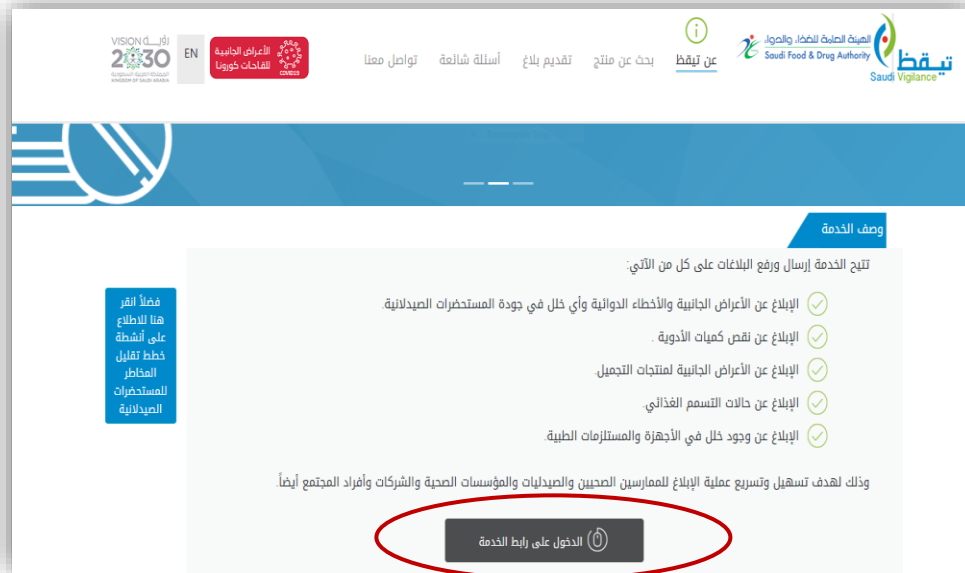


خدمات الهيئة العامة للغذاء والدواء

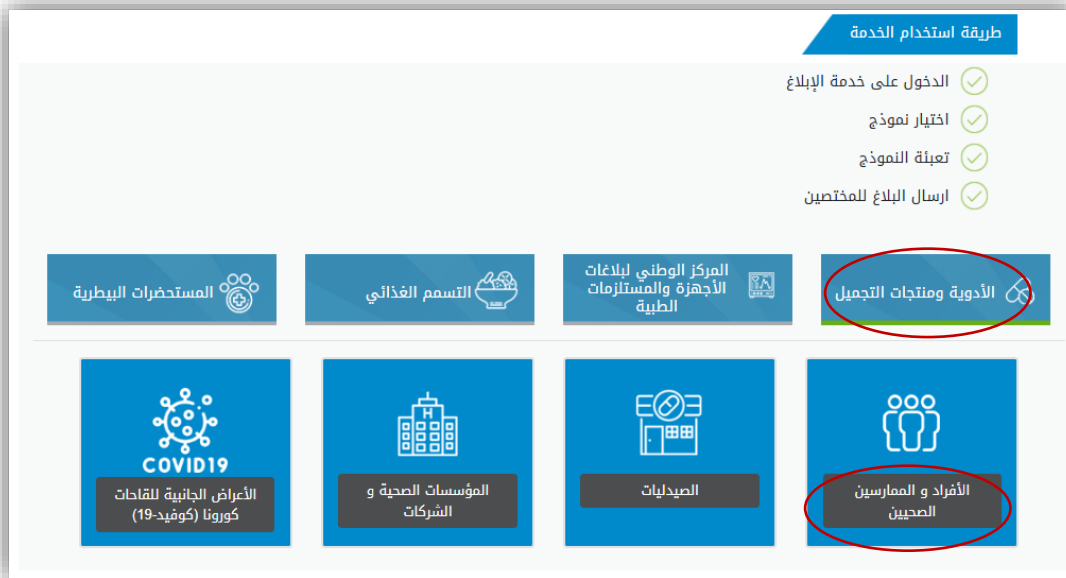


خطوات الإبلاغ عن خلل جودة المستحضرات الصيدلانية عبر "نظام التيقظ الدوائي السعودي" للممارسين الصحيين والأفراد:

١- ادخل رابط الخدمة



٢- انقر على أيقونة "الأدوية ومنتجات التجميل"، ثم اختيار "الأفراد والممارسين الصحيين" للبدء بتقديم البلاغ



٣- اختر أيقونة "جودة المستحضرات الصيدلانية"

طريقة استخدام الخدمة

- الدخول على خدمة الإبلاغ
- اختيار نموذج
- تعبئة النموذج
- ارسال البلاغ للمختصين

المستحضرات البيطرية | التسمم الغذائي | المركز الوطني للإبلاغ عن الأجهزة والمستلزمات الطبية | الأدوية ومنتجات التجميل

الإبلاغ عن الأخطاء الدوائية | أعراض جانبية لمنتجات التجميل | **جودة المستحضرات الصيدلانية** | الأعراض الجانبية للأدوية (إبلاغ من قبل أفراد المجتمع)

٤- املأ الحقول الإلزامية في نموذج التقرير

رسالة تعريفية بالنموذج

- يستطيع المرضى إرسال تقارير الأعراض الجانبية وجودة المستحضرات للأهيئة بشكل طوعي. الهيئة العامة للغذاء والدواء تقدر بأن تعبئة هذا النموذج يستغرق بعض الوقت، لكن الإبلاغ عن الأعراض الجانبية وجودة المستحضرات أمر حيوي وهام لتحقيق الاستخدام الآمن للدواء. إن المعلومات الكافية المقدمة عن الأعراض الجانبية وجودة المستحضرات من قبل المرضى تمكن الهيئة من تقدير مدى مأمونية المستحضرات المتداولة في المملكة.
- الخصوصية: يتم التعامل مع المعلومات الواردة في التقرير بسرية تامة وهي محمية بشكل كامل بما في ذلك هوية المريض و معد التقرير. كما لا يمكن أن تستخدم هذه المعلومات ضد معد التقرير بأي حال من الأحوال

بيانات التواصل

البريد الإلكتروني: مطلوب * | الجوال: مطلوب * | البريد الإلكتروني: 9865000000000

بيانات البلاغ

نوع المستحضر: ☐ دواء ☐ لقاح (تطعيم) ☐ مستحضر عشبي ☐ تجميلي ☐ تشخيصي ☐ أخرى مطلوب *

إسم المستحضر التجاري: مطلوب * | إسم المستحضر بالانجليزية: مطلوب *

إسم المصنع / إسم الوكيل: مطلوب * | إسم المصنع / إسم الوكيل: مطلوب *

رقم التسجيل: رقم التسجيل (في حال توفره) | جنسية الشركة: | جنسية الشركة:

رقم التشغيل: مطلوب * | تاريخ التشغيل: | تاريخ الانتهاء:

وصف البلاغ / الخطأ الدوائي: مطلوب *

الملف المرفق (PDF,IMG,WORD): يمكن اختيار أكثر من ملف بالضغط علي **ctrl** مطلوب *

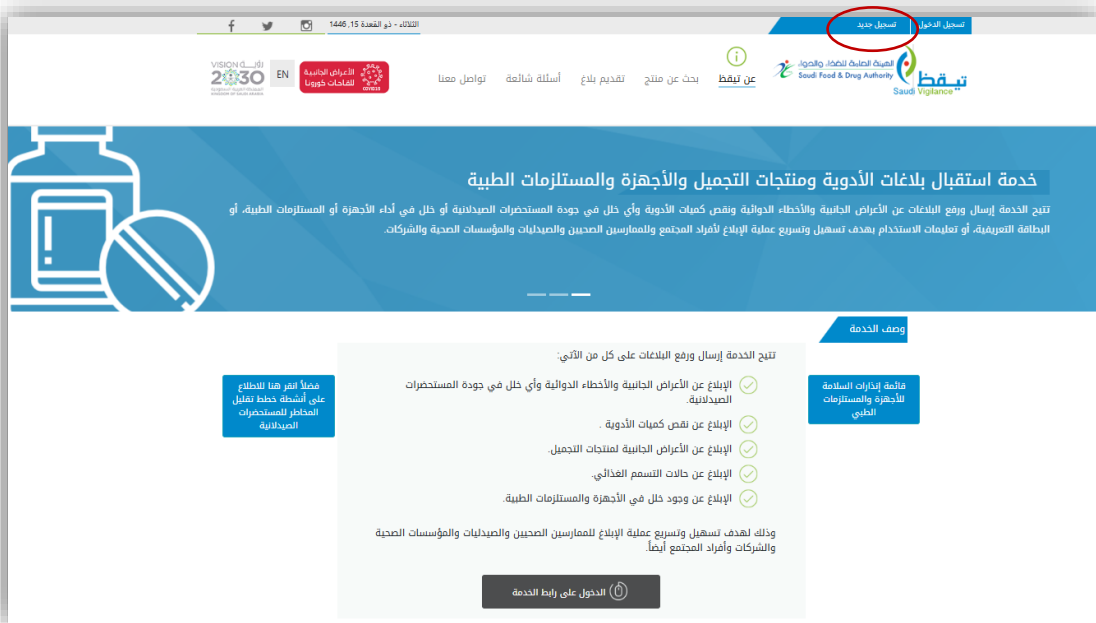
٥- انقر على "إرسال" عند اكتمال نموذج الإبلاغ



The screenshot shows a web form for reporting. At the top right, there are three blue tabs: "مستخدم المستحضر (إختياري)", "بيانات المستحضر الإضافية (إختياري)", and "بيانات التواصل (إختياري)". Below these, there is a text area with the message: "لنتمكن من خدمتكم بشكل أفضل نأمل منكم إكمال الحقول الخاصة بـ (بيانات التواصل) عدم الإفصاح عن الهوية". To the right of this text is a checkbox labeled "عدم الإفصاح عن الهوية". Below the text area is a "Code" field with a lock icon and a CAPTCHA image showing the number "3698". At the bottom center, there is a green button with a paper plane icon and the text "إرسال", which is circled in red.

خطوات الإبلاغ عن خلل جودة المستحضرات الصيدلانية عبر "نظام التيقظ الدوائي السعودي" للمنشآت الصحية والشركات:

- أولاً التسجيل للمنشآت الصحية والشركات في نظام تيقظ الدوائي السعودي:
١- اختيار ايقونة التسجيل في أعلى الصفحة



- ٢- اختيار نموذج التسجيل المناسب سواء لمنشأة صحية او للشركات



٣- املأ الحقول الإلزامية في نموذج التسجيل

- الشركات:


تسجيل حساب الشركات


بيانات التسجيل	
إسم المنشأة بالعربية	إسم المنشأة
إسم المنشأة بالإنجليزية	إسم المنشأة
فاكس المنشأة	فاكس المنشأة
مجال التخصص	مجال التخصص
الاسم	الشخص المخول
البريد الإلكتروني	البريد الإلكتروني
كلمة المرور	كلمة المرور
تأكيد كلمة المرور	تأكيد كلمة المرور
الجوال	0066xxxxxxxx
الهاتف	01xxxxxxxx
المنطقة	اختر--
المدينة	اختر--
خطاب الترشيح XML-PDF-EXCEL-IMAGE	No file chosen Choose File
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> * <div> <input type="text"/> Code   </div> </div>	

• المنشأة الصحية:


تسجيل حساب منشأة صحية

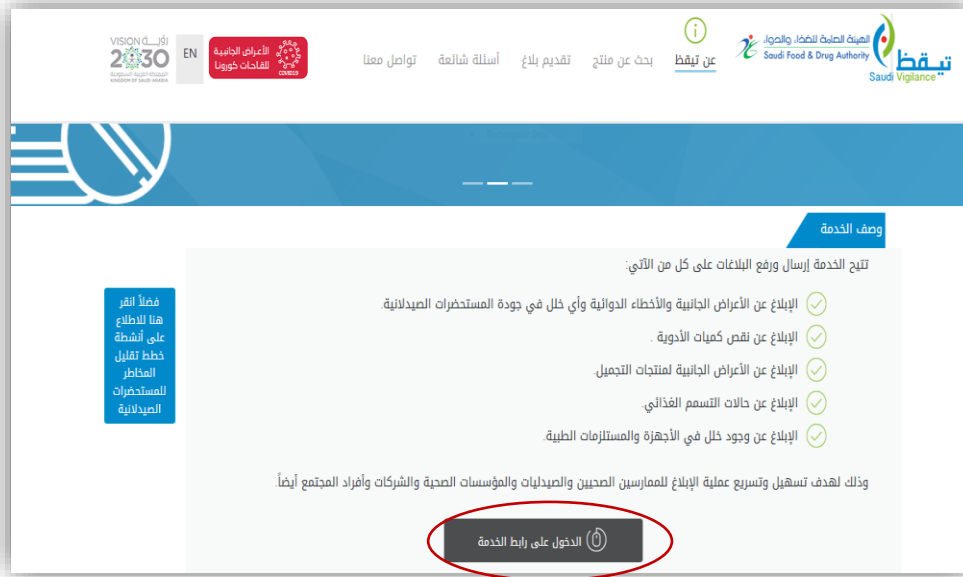
بيانات التسجيل	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> اختر-- مطلوب * </div> </div>	المنطقة
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> اختر-- مطلوب * </div> </div>	المدينة
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> اختر-- مطلوب * </div> </div>	إسم المنشأة
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> اختر-- مطلوب * </div> </div>	نوع الجهة المبلغة
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 01xxxxxxxx مطلوب * </div> </div>	فاكس المنشأة
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> الشخص الممثل حقل الاسم مطلوب. </div> </div>	الاسم
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> البريد الالكتروني حقل البريد الالكتروني مطلوب. </div> </div>	البريد الالكتروني
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> كلمة المرور حقل كلمة المرور مطلوب. </div> </div>	كلمة المرور
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> تأكيد كلمة المرور حقل تأكيد كلمة المرور مطلوب. </div> </div>	تأكيد كلمة المرور
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 9885xxxxxxxx حقل الجوال مطلوب. </div> </div>	الجوال
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 01xxxxxxxx مطلوب * </div> </div>	الهاتف
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> No file chosen Choose File </div> </div>	خطاب الترشيح XML-POF-EXCEL-IMAGE
<div style="display: flex; align-items: center;"> * <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Code 1338 </div> </div> </div>	

٤- عند اكمال نموذج التسجيل سواء للشركات او للمنشأة الصحية انقر على ايقونة "حفظ"


حفظ

– ثانياً الإبلاغ عن خلل جودة المستحضرات الصيدلانية عبر "نظام التيقظ الدوائي السعودي" لمنشآت الصحية والشركات:

١- ادخل رابط الخدمة:



٢- انقر على أيقونة "الأدوية ومنتجات التجميل"، ثم اختيار "المؤسسات الصحية والشركات" للبدء بتقديم البلاغ

نماذج الإبلاغ الإلكترونية

طريقة استخدام الخدمة

- الدخول على خدمة الإبلاغ ✓
- اختيار نموذج ✓
- تعبئة النموذج ✓
- ارسال البلاغ للمختصين ✓

المستحضرات البيطرية التسمم الغذائي الأجهزة الطبية **الأدوية ومنتجات التجميل**

COVID19
الأعراض الجانبية للقاحات
كورونا (كوفيد 19)

**المؤسسات الصحية و
الشركات**

الصيدليات

الأفراد و الممارسين
الصحيين

٣- اختر أيقونة "جودة المستحضرات الصيدلانية":

نماذج الإبلاغ الإلكترونية

طريقة استخدام الخدمة

- الدخول على خدمة الإبلاغ ✓
- اختيار نموذج ✓
- تعبئة النموذج ✓
- ارسال البلاغ للمختصين ✓

المستحضرات البيطرية التسمم الغذائي المركز الوطني لبلاغات
الأجهزة والمستلزمات
الطبية **الأدوية ومنتجات التجميل**

الإبلاغ عن الأخطاء الدوائية

اعراض جانبية لمنتجات التجميل

الأعراض الجانبية للأدوية

بلاغات نقص الفعالية

جودة المستحضرات الصيدلانية

٤- املأ الحقول الإلزامية في نموذج التقرير


EN

الأعراض الجانبية
للقاحات كورونا
COVID-19


[تواصل معنا](#)
[أسئلة شائعة](#)
[تقديم بلاغ](#)
[بحث عن منتج](#)
[عن تيقظ](#)






جودة المستحضرات الصيدلانية والسحب الطوعي

معلومات المبلغ	
<input type="text"/>	الاسم
<input type="text"/>	البريد الإلكتروني
<input type="text"/>	الجوال
<input type="text"/>	الهاتف
<input type="text"/>	إسم المنشأة
▼	الصفة
▼	المنطقة
▼	المدينة


EN

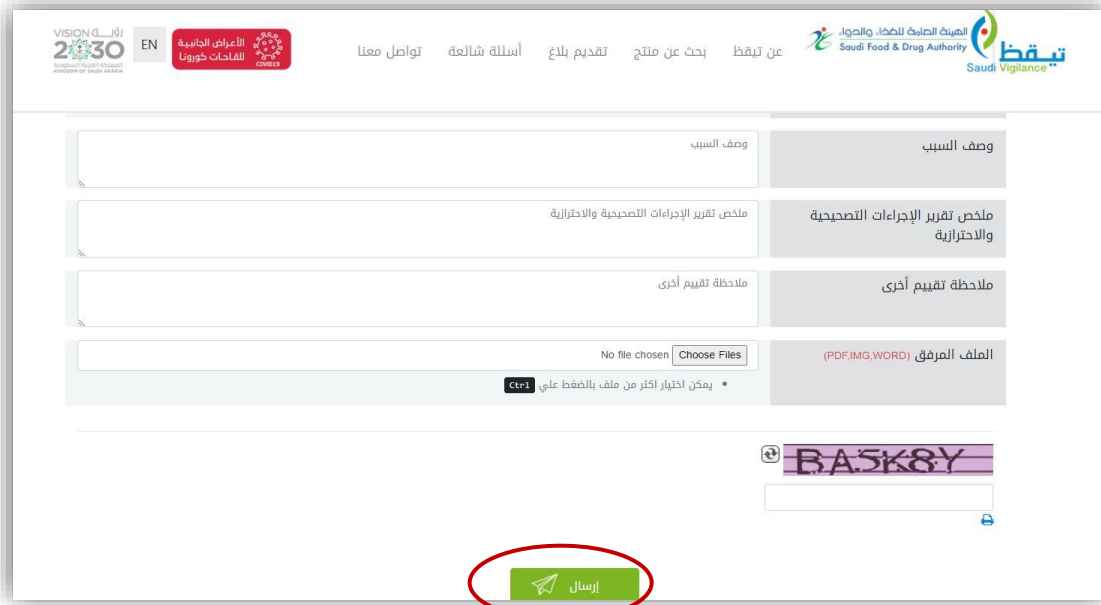
الأعراض الجانبية
للقاحات كورونا
COVID-19

[تواصل معنا](#)
[أسئلة شائعة](#)
[تقديم بلاغ](#)
[بحث عن منتج](#)
[عن تيقظ](#)



معلومات المستحضر	
▼	نوع المستحضر
<input type="text"/>	إسم المستحضر التجاري
<input type="text"/>	اسم المستحضر العلمي
<input type="text"/>	المجموعة العلاجية
<input type="text"/>	رقم التسجيل (في حال توفره)
<input type="text"/>	الجرعة
▼	شكل المستحضر
▼	طريقة تناول الدواء
<input type="text"/>	حجم العبوة
<input type="text"/>	اسم المصنع
<input type="text"/>	عنوان المصنع

٥- انقر على "إرسال" عند اكتمال نموذج الإبلاغ



VISION رؤية 2030 EN

الأعراض الجانبية للأدوية
للأحداث كوفيد-19

عن تقيظ

بحث عن منتج تقديم بلاغ أسئلة شائعة تواصل معنا

المعهد السعودي للأمن والدواء
Saudi Food & Drug Authority

تقيظ
Saudi Vigilance

وصف السبب

ملخص تقرير الإجراءات التصحيحية والاحترازية

ملحظة تقييم أخرى

الملف المرفق (PDF, IMG, WORD)

No file chosen Choose Files

يمكن اختيار أكثر من ملف بالضغط علي Ctrl

إرسال