

الجواب	السؤال	
لجنة التجميل		
لأن المخالفة المرتكبة تعد من المخالفات الجسيمة وفق تصنيف الهيئة العامة للغذاء والدواء وذلك تطبيقاً لتعميم الديوان الملكي رقم (11438) وتاريخ 1445/2/17هـ المشار فيه إلى الأمر السامي رقم (32043) وتاريخ 1444/5/5هـ الذي تضمن توجيه الجهات الحكومية بتطبيق مبدأ الإنذار قبل إقرار المخالفة وذلك فيما يخص المخالفات غير الجسيمة فقط.	تم تليغنا بوجود مخالفة على المنشأة، لماذا لم يتم إنذارنا قبل إيقاع المخالفة؟	1
لأن الهيئة العامة للغذاء والدواء تقوم بإجراء تحاليل دورية للتأكد من سلامة المنتجات وخلوها من وجود مادة مقيدة أو محظورة، وفي حال ظهرت نتيجة تحليل الهيئة بوجود تلك المواد فيتم إيقاع المخالفة.	لماذا تم إيقاع مخالفة تداول منتج تجميلي غير آمن لاحتوائه على مادة مقيدة مخالفة لشروط تقييدها أو تداول منتج تجميلي يحتوي على مادة محظورة بالرغم من وجود شهادة مطابقة؟	2
يتم إيقاع مخالفة ممارسة المنشأة النشاط دون الحصول على ترخيص بالنظر إلى وضع المنشأة وقت الضبط، فإذا لم تكن مرخصة بممارسة نشاط يتعلق بمنتجات التجميل أثناء ضبط المخالفة فيتم إيقاع العقوبة ولا ينال من ذلك إصدار المنشأة للترخيص بعد ضبط المخالفة؛ لأن تصحيح المخالفة لا يعفي من العقوبة.	تم الحصول على ترخيص للمنشأة، فلماذا تم إيقاع مخالفة ممارسة المستودع النشاط دون الحصول على ترخيص؟	3
طالما أن المنتجات معروضة أمام المستهلك فإن ذلك يعد مخالفاً للفقرة الثانية من المادة الحادية والثلاثون من نظام منتجات التجميل الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٤٩) وتاريخ ١٤٣٦/٦/١٨هـ والتي نصت على: "يُعد مخالفاً"	المنتجات محل المخالفة منتهية الصلاحية لم تكن معدة للبيع، فلماذا تم إيقاع مخالفة تداول منتج منتهي الصلاحية؟	4

الجواب	السؤال	
لأحكام هذا النظام كل من ارتكب أو شرع في ارتكاب فعل أو أكثر من الأفعال الآتية: (1) خدع أو غش في المنتج التجميلي. (2) تداول منتجاً تجميلاً مغشوشاً أو فاسداً أو منتهي الصلاحية أو مخالفاً لبياناته المدرجة...".		
عرّف نظام منتجات التجميل الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٤٩) وتاريخ ١٤٣٦/٦/١٨ هـ مصطلح التداول في المادة الأولى منه بالنص الآتي: "المراحل التي يمر بها المنتج التجميلي حتى وصوله إلى المستهلك، بما في ذلك استيراده وتصديره وتصنيعه وتحضيره وتركيبه ومعالجته وتعبئته وتغليفه وتجهيزه وتخزينه ونقله وحيازته وتسويقه وتوزيعه وعرضه للبيع، وبيعه وتوزيعه بالمجان" وعليه فإن الاستيراد يعد مرحلة من مراحل التداول.	المنتجات محل المخالفة تم استيرادها فقط ولم يتم تداولها، فلماذا تم إيقاع مخالفة التداول كمخالفة تداول منتج تجميلي يحتوي على مادة محظورة؟	5
الجهل بالأنظمة واللوائح والاشتراطات والتعاميم لا يعفي من إيقاع العقوبة، حيث أنه يتم نشرها على موقع الهيئة العامة للغذاء والدواء.	تمت مخالفتنا بناء على تداول منتج أعلنت الهيئة عن إلغاءه أو حظره أو استدعائه أو تعليق تداوله ولم نكن نعلم بمنع الهيئة؟	6
تلتزم المنشأة بإصدار ترخيص مستقل لكل نشاط، وعليه فإن ممارسة نشاط يتعلق بمنتجات التجميل يتطلب إصدار رخصة خاصة بمنتجات التجميل.	يوجد لدي ترخيص صادر من الهيئة العامة للغذاء والدواء وساري أثناء ضبط المخالفة، فلماذا تمت مخالفتي بممارسة نشاط تخزين المنتجات التجميلية قبل الحصول على ترخيص؟	7
لجنة الأعلاف		

الجواب	السؤال	
الجهل بالأنظمة واللوائح والاشتراطات لا يعفي من إيقاع العقوبة، وهذا النوع من الاعتراضات لا يقبل لدى لجنة النظر في تظلمات نظام الأعلاف.	هل جهلي بشأن مخالفة مزاوله النشاط دون الحصول على ترخيص يعد عذر مقبول لدى الهيئة؟ وذلك لعدم معرفتي بأن المنشأة خاضعة لرقابة الهيئة والاكتفاء بالترخيص البلدي؟	1
تكون المنشأة العلفية مسؤولة عن ضمان تطبيق أحكام نظام الأعلاف ولائحته التنفيذية واللوائح الفنية بفحص المنتج المتداول ومطابقته للوائح.	في حال تم تداول منتج تبين مخالفته لنظام الأعلاف ولائحته التنفيذية كاحتواء الأعلاف على مواد سامة أو غير مرغوب فيها أو ملوثات بنسب أعلى من المسموح به في المواصفات واللوائح الفنية وتم شراؤه من مورد محلي ومسجل لدى الهيئة فهل ذلك يعفي من إيقاع العقوبة؟	2
بناء على نظام الأعلاف الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/60) وتاريخ 1435/9/23هـ فإن التداول يشمل كافة المراحل التي تمر بها الأعلاف من الإنتاج الأولي حتى وصولها إلى المستهلك؛ وعليه يجب على مقدمي الخدمات اللوجستية التي تمارس أي نشاط في مجال الأعلاف الامتثال للأحكام الواردة في نظام الأعلاف.	نحن شركة خدمات لوجستية وتم فرض غرامة علينا بناء على نظام الاعلاف، فلماذا تم فرض الغرامة؟	3
لجنة الأجهزة الطبية		
يتوجب على المنشآت المتداولة للأجهزة والمستلزمات الطبية أن تكون مسؤولة عن ضمان وجود شهادة إذن تسويق سارية الصلاحية للمنتج وفق أحكام نظام الأجهزة والمستلزمات الطبية ولائحته التنفيذية واللوائح	هل شراء المنتج من قبل المورد يعفي من وجود شهادة الأذن بالتسويق سارية الصلاحية؟	1

الجواب	السؤال	
الفنية، وستتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال رصد أي منتج مخالف لأنظمتها.		
تكون المنشأة مسؤولة عن ضمان تطبيق أحكام نظام الأجهزة والمستلزمات الطبية ولائحته التنفيذية واللوائح الفنية الواقعة تحت مسؤوليتها.	هل فسخ المنتج من قبل الهيئة يعني مطابقته للوائح الفنية ويعفي من إيقاع العقوبة؟	2
نعم، تتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال رصد أي مخالفة حتى وإن صدر قرار على المنشأة بعدم فسخ المنتج أو إتلافه.	هل تتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال تم رصد منتج مخالف وقد صدر قرار عدم فسخ المنتج أو إتلافه؟	3
نعم، تتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال رصد أي مخالفة؛ حيث أن تصحيح المخالفة لا يعفي من العقوبة.	هل تتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال تم تصحيح المخالفة؟	4
نعم، يتوجب عدم التصرف في المنتجات المحرزة نهائياً أو العبث بها إلى أن يتم الإشعار بذلك من قبل الهيئة.	هل يتوجب على صاحب المنشأة عدم التصرف في المنتجات المحرزة من قبل الهيئة أو إعادتها للمورد إلى أن يتم الإشعار بذلك من قبل الهيئة؟	5
لجنة الدواء		
يتعذر للجنة إعادة النظر في ذات المخالفة وذلك بعد صدور قرار اللجنة.	هل يمكنني الاعتراض على المخالفة أو قرار الاعتراض الصادر من لجنة النظر في المخالفات والاعتراضات؟	1
لا يعد طلب إلغاء المستحضر سبباً لإعفاء الوكيل من المسؤولية؛ حيث أنه يلزم قبول طلب الإلغاء من الهيئة.	هل طلب إلغاء المستحضر يعفي الوكيل من المسؤولية بالالتزام بتوفير المستحضر/ التبليغ عن توقع النقص حياله؟	2
لجنة الغذاء		

الجواب	السؤال	
تكون المنشأة الغذائية مسؤولة عن ضمان تطبيق أحكام نظام الغذاء ولائحته التنفيذية واللوائح الفنية ضمن النشاط الغذائي الواقع تحت مسؤوليتها، وستتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال رصد أي منتج مخالف لأنظمتها.	هل تسجيل المنتج الغذائي تسجيل مباشر يعفي من إيقاع العقوبة في حال ثبت عدم مطابقته للوائح الفنية؟	1
تكون المنشأة الغذائية مسؤولة عن ضمان تطبيق أحكام نظام الغذاء ولائحته التنفيذية واللوائح الفنية ضمن النشاط الغذائي الواقع تحت مسؤوليتها، وستتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال رصد أي منتج مخالف لأنظمتها.	هل فسخ المنتج من قبل الهيئة يعني مطابقته للوائح الفنية ويعفي من إيقاع العقوبة؟	2
نعم، تتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال رصد أي مخالفة حتى وإن صدر قرار على المنشأة بعدم فسخ المنتج أو إتلافه.	هل تتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال تم رصد منتج مخالف وقد صدر قرار عدم فسخ المنتج أو إتلافه؟	3
المنشأة مسؤولة عن تطبيق أحكام نظام الغذاء ولائحته التنفيذية واللوائح الفنية في جميع مراحل تداول الغذاء ولا يعفيها تسبب طرف ثالث في حدوث المخالفة من إيقاع العقوبة من قبل الهيئة.	هل وجود مخالفة في وسيلة النقل تسببت بها شركة النقل تعفي من الغرامة كمستورد؟	4
يجب حصول المؤجر والمستأجر على رخصة لمزاولة النشاط.	هل وجود رخصة مزاولة نشاط لدى المنشأة المؤجرة يعفي من استخراج رخصة مزاولة نشاط كمستأجر لمساحة تخزين؟	5
لا تتدخل الهيئة في أي نزاعات بين أطراف أخرى، حيث أن المنشأة المستوردة مسؤولة عن تطبيق أحكام نظام الغذاء ولائحته التنفيذية	هل يتم إيقاع العقوبة على منشآت في حال قيام المنشأة التي تم الاستيراد منها في بلد الشحن بشحن منتجات غير مطابقة للوائح	6

الجواب	السؤال	
واللوائح الفنية في جميع مراحل تداول الغذاء ولا يعفيها تسبب طرف ثالث في حدوث المخالفة من إيقاع العقوبة من قبل الهيئة.	الفنية؟ أو بشحن منتجات غير المتفق عليها؟	
وفق نظام الغذاء فلا يجوز لأي منشأة غذائية تداول الغذاء قبل الحصول على ترخيص في من الهيئة، وعليه فإن الهيئة ستتخذ الإجراءات النظامية في حال رصد أي منشأة غير مرخصة.	هل وجود طلب الترخيص تحت الإجراء لدى الهيئة يعفي من إيقاع عقوبة عدم الحصول على ترخيص مزاولة النشاط؟	7
ستتخذ الهيئة الإجراءات النظامية في حال رصد عاملين لم يحصلوا على الشهادة الصحية بشكل نهائي.	هل سيتم إيقاع العقوبة على منشآت في حال اجتياز العاملين للفحص الطبي أو في حال كانوا في مرحلة التثقيف دون الحصول على الشهادات الصحية؟	8
تقوم الهيئة بإيقاع العقوبات وفق تصنيف للمخالفات إلى مخالفات جسيمة وغير جسيمة، بحيث يتم إيقاع العقوبة بشكل مباشر في حال رصد المخالفات الجسيمة، وفي المخالفات غير الجسيمة فيتم اعتبار ضبط المخالفة كإنذار عند رصدها للمرة الأولى.	هل طلب إلغاء الغرامات الصادرة واعتبارها كإنذار مقبول لدى الهيئة؟	9
مدير أو مالك المنشأة المخالفة أو من يمثلها بصفة نظامية.	ما هي الصفة النظامية لمقدم طلب الاعتراض؟	10